



УТВЕРЖДАЮ

Глава Завьяловского района
Алтайского края

Н.А. Губерт

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МУНИЦИПАЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
«ЗАВЬЯЛОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №1
ЗАВЬЯЛОВСКОГО РАЙОНА»

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации	Постоянно, по мере изменения	Ответственные за ведение разделов официального сайта ОО, программист Загурских Т.А.
Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет"	Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на сайте ОО «Гостевая книга», «Электронная приемная» (обратная связь)» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан)	До 31.05.2022	Заместитель директора по ВР Ильяшенко Е.А., классные руководители
	Разработать памятку «Обратная связь» с целью информирования участников образовательных отношений об условиях использования созданных на сайте школы страниц, интерфейс которых позволяет в полной мере		До 31.05.2022

	организовать обратную связь		
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	Провести «День открытых дверей» для родителей (законных представителей)	Май 2022	Директор школы Ремпель В.Д.
	Создать условия для развития творческих способностей обучающихся: - обеспечить участие в фестивалях, предметных неделях, олимпиадах, конференциях, конкурсах; - обеспечить участие в массовых мероприятиях района.	Постоянно	Заместитель директора по ВР Ильяшенко Е.А.
	Обеспечить улучшение условий для укрепления здоровья обучающихся через здоровьесберегающие технологии и улучшение питания в школьной столовой: - применение физминуток, упражнений для глаз на уроках; организация походов и спортивных мероприятий во внеурочное время - усилить контроль за качеством горячего питания.	Постоянно	Директор школы Ремпель В.Д., заместитель директора по ВР Ильяшенко Е.А., учителя
III. Доступность услуг для инвалидов			
Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	Поддерживать на высоком уровне освещение на официальном сайте вопросов об участии ОО в проекте «Доступная среда» по созданию условий доступности для инвалидов, а также работу педагогического коллектива по данному направлению	Постоянно	Директор школы Ремпель В.Д. Заместители директора по УВР Андрюшенко Н.В., Зимакина Л.Н., заместитель директора по ВР Ильяшенко Е.А.
Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"			
Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных"			

доступностью услуг для инвалидов"			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	Проведение консультаций по теме «Правила этикета и психология общения»	В течение года	Заместитель директора по АХЧ Никифоров А.А., педагог-психолог Колomoец А.Б.
Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	Проведение консультаций по теме «Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника»	В течение года	Заместитель директора по УВР Андриющенко Н.В., Зимакина Л.Н.
Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	Проведение консультаций по теме «Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника в условиях дистанционных форм взаимодействия»	В течение года	Заместитель директора по УВР Андриющенко Н.В., Зимакина Л.Н.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	Размещение информации о проводимых мероприятиях с детьми на сайте, в СМИ, в официальной группе социальной сети VK	Постоянно	Заместители директора по УВР Андриющенко Н.В., Зимакина Л.Н., заместитель директора по ВР Ильяшенко Е.А., программист Загурских Т.А.
Показатель "Доля получателей услуг,	Информировать через СМИ о деятельности	1 раз в квартал	Заместители директора по

удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	образовательного учреждения для поддержания имиджа школы		УВР Андрющенко Н.В., Зимакина Л.Н., заместитель директора по ВР Ильяшенко Е.А.
	Дальнейшее укрепление материально – технической базы	Постоянно, при условии наличия денежных средств	Директор школы Ремпель В.Д.
	На сайте образовательной организации обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	до 31.03.2022	Программист Загурских Т.А.